

ПОЛИТИКА

в отношении обработки и защиты персональных данных в Обществе с ограниченной ответственностью «ЮТАЧ»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки и защиты персональных данных (далее — Политика) разработана в Обществе с ограниченной ответственностью «ЮТАЧ» (ОГРН 1227300009749, ИНН 7300006020) (далее — Оператор, Компания) во исполнение требований пункта 2 части 1 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон № 152-ФЗ) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Законом № 152-ФЗ, постановлениями Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» и от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных.

1.3. Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности, принимаемые Оператором, и применяется ко всей информации, относящейся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), которую Оператор может получить:

- от пользователей веб-сайтов <https://utouch.dev> и <https://utouch.ru> (далее совместно — «Сайт»);
- от контрагентов, представителей и работников контрагентов;
- от соискателей при рассмотрении вопроса о трудоустройстве;
- от работников Оператора в рамках трудовых отношений;
- от иных лиц при взаимодействии с Оператором.

1.4. Действие Политики не распространяется на отношения, возникающие при обработке персональных данных третьими лицами, ссылки на ресурсы которых могут содержаться на Сайте Оператора.

1.5. Действующая редакция Политики размещается в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресам <https://utouch.dev/privacy-policy.pdf/> и <https://utouch.ru/privacy-policy.pdf/> и обеспечивает неограниченный доступ к ней в соответствии с частью 2 статьи 18.1 Закона № 152-ФЗ.

1.6. Лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных в Компании, назначается работник, определяемый приказом Генерального директора. Контактные данные ответственного лица доступны по адресу электронной почты privacy@utouch.dev.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Оператор — Общество с ограниченной ответственностью «ЮТАЧ», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.3. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.4. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.5. Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц.

2.6. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц.

2.7. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.8. Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.9. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

2.10. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.11. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.12. Пользователь — любое лицо, посещающее Сайт Оператора и (или) использующее его функциональные возможности.

2.13. Cookies (куки) — небольшие фрагменты данных, отправляемые веб-сервером и сохраняемые в браузере Пользователя, используемые для идентификации сессии, хранения пользовательских настроек и аналитики.

2.14. Утечка персональных данных — неправомерная или случайная передача (предоставление, распространение, доступ) персональных данных, повлёкшая нарушение прав субъектов персональных данных.

2.15. Иные термины, используемые в Политике, применяются в значениях, определённых Законом № 152-ФЗ.

3. Категории субъектов персональных данных и состав обрабатываемых данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

- пользователей Сайта, заполнивших формы обратной связи, заявки или подписки;
- представителей и работников контрагентов (заказчиков, поставщиков, партнёров);
- кандидатов на замещение вакантных должностей у Оператора;
- работников Оператора и лиц, состоящих с Оператором в гражданско-правовых отношениях.

3.2. Состав обрабатываемых персональных данных пользователей Сайта:

- фамилия, имя, отчество (при добровольном предоставлении);
- адрес электронной почты;
- номер контактного телефона;
- наименование организации и должность (при добровольном предоставлении);
- содержание сообщения, направляемого через формы обратной связи;
- технические данные, автоматически передаваемые устройством Пользователя: IP-адрес, тип и версия операционной системы и браузера, тип устройства, страна и регион местоположения (определяемые по IP-адресу), сведения о посещённых страницах и времени их просмотра, источник перехода (referer), идентификаторы сессии и cookies.

3.3. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (сведения о расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни) и биометрические персональные данные.

3.4. Оператор не осуществляет обработку персональных данных несовершеннолетних. В случае поступления персональных данных лиц, не достигших возраста 14 лет, без согласия законного представителя, такие данные подлежат удалению.

4. Цели обработки персональных данных и правовые основания

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- обработка обращений, запросов и заявок Пользователей, направленных через формы Сайта;
- заключение, исполнение и расторжение гражданско-правовых договоров с Пользователем (контрагентом);
- предоставление доступа к сервисам, информации и материалам, размещённым на Сайте;
- информирование Пользователя о продуктах, услугах и мероприятиях Оператора (при наличии отдельного согласия);
- улучшение качества работы Сайта, его функциональности и удобства для Пользователей;
- анализ статистики посещаемости и взаимодействия Пользователей с Сайтом;
- исполнение обязанностей Оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.2. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- устав Оператора, внутренние локальные нормативные акты;
- договоры, заключённые между Оператором и субъектом персональных данных;
- согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

5. Принципы и условия обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных у Оператора осуществляется на основе следующих принципов, установленных статьёй 5 Закона № 152-ФЗ:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объём обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки;

— при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность;

— хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется при наличии хотя бы одного из условий, предусмотренных частью 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ, в том числе:

— обработка осуществляется с согласия субъекта персональных данных;

— обработка необходима для исполнения договора, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения такого договора по инициативе субъекта персональных данных;

— обработка необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц, при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

— обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

5.3. Согласие на обработку персональных данных Пользователя Сайта оформляется путём проставления Пользователем отметки в специальном поле формы Сайта (галочки) либо иным способом, позволяющим достоверно установить факт получения согласия. Подтверждением получения согласия является журнал действий Пользователя на Сайте.

5.4. Согласие на обработку персональных данных, разрешённых субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий в соответствии с требованиями статьи 10.1 Закона № 152-ФЗ.

6. Порядок и условия обработки персональных данных

6.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

6.2. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации (в информационных системах персональных данных Оператора), так и без использования таких средств.

6.3. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных. Сроки хранения определяются:

— в течение срока действия согласия Пользователя — для персональных данных, обрабатываемых на основании согласия;

— в течение срока действия договора, увеличенного на сроки исковой давности, установленные гражданским законодательством, — для персональных данных, обрабатываемых на основании договора;

— в сроки, установленные законодательством Российской Федерации о бухгалтерском учёте, налогах и сборах, архивном деле, — для персональных данных, обрабатываемых в целях исполнения требований указанного законодательства;

— не более 1 (одного) года с момента последнего взаимодействия Пользователя с Сайтом — для технических данных и cookies.

6.4. По достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если иное не предусмотрено иным договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, или иным основанием, предусмотренным Законом № 152-ФЗ.

6.5. В соответствии с частью 5 статьи 18 Закона № 152-ФЗ запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются Оператором с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

7. Передача персональных данных третьим лицам

7.1. Оператор не передаёт персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящей Политикой, Законом № 152-ФЗ и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, либо при наличии согласия субъекта персональных данных.

7.2. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора (поручения). При этом такое лицо обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом № 152-ФЗ, и обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных.

7.3. Категории лиц, которым могут быть переданы персональные данные Пользователя (с указанием цели передачи):

- поставщики хостинговых услуг и услуг по администрированию IT-инфраструктуры — для технического обеспечения работы Сайта;
- поставщики сервисов веб-аналитики (в том числе Яндекс.Метрика) — для анализа статистики посещений на условиях соответствующих пользовательских соглашений;
- поставщики сервисов рассылки уведомлений и сообщений — при наличии отдельного согласия Пользователя на получение рассылок;
- государственные органы, должностные лица и иные лица — в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.4. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется при условии заключения с такими лицами соглашений, содержащих обязательства по соблюдению конфиденциальности персональных данных и их безопасности при обработке.

8. Трансграничная передача персональных данных

8.1. Оператор осуществляет трансграничную передачу персональных данных только при соблюдении требований Закона № 152-ФЗ, в том числе требований статьи 12 указанного закона.

8.2. До начала осуществления трансграничной передачи персональных данных Оператор обязан уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) о своём намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных. Указанное уведомление направляется отдельно от уведомления о намерении осуществлять обработку персональных данных.

8.3. До направления уведомления Оператор обязан получить от органов власти иностранного государства, иностранных физических или юридических лиц, которым планируется трансграничная передача персональных данных, сведения, предусмотренные частью 4 статьи 12 Закона № 152-ФЗ.

8.4. По состоянию на дату утверждения настоящей Политики Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных. В случае начала такой передачи в Политику будут внесены соответствующие изменения.

9. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

9.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в соответствии со статьёй 19 Закона № 152-ФЗ.

9.2. Правовые меры включают:

- разработку и принятие настоящей Политики и иных локальных нормативных актов в области персональных данных;
- ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных и локальных актов Оператора;
- получение согласий субъектов персональных данных и обеспечение их хранения в установленном порядке.

9.3. Организационные меры включают:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- ограничение состава работников, имеющих доступ к персональным данным, и обеспечение их доступа только к тем персональным данным, которые необходимы для выполнения должностных обязанностей;
- осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных требованиям Закона № 152-ФЗ и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам;

- оценку вреда, который может быть причинён субъектам персональных данных в случае нарушения Закона № 152-ФЗ;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

9.4. Технические меры включают:

- применение средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия;
- использование систем разграничения доступа на основании учётных записей и паролей;
- использование средств антивирусной защиты;
- применение технологий шифрования при передаче персональных данных по информационно-телекоммуникационным сетям общего пользования (HTTPS/TLS);
- резервное копирование данных и контроль целостности информационных систем;
- регистрацию и учёт действий пользователей и администраторов информационных систем персональных данных.

10. Действия Оператора при инцидентах с персональными данными

10.1. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлёкшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор в соответствии с частью 3.1 статьи 21 Закона № 152-ФЗ обязан:

- в течение 24 (двадцати четырёх) часов с момента выявления такого инцидента уведомить Роскомнадзор о произошедшем инциденте, его предполагаемых причинах, предполагаемом вреде, нанесённом правам субъектов персональных данных, а также о принятых мерах по устранению последствий;
- в течение 72 (семидесяти двух) часов с момента выявления инцидента уведомить Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

10.2. Оператор обеспечивает фиксацию фактов несанкционированного или случайного доступа к персональным данным, а также принимает меры, исключающие повторное возникновение подобных инцидентов.

10.3. Оператор информирует субъектов персональных данных о произошедшем инциденте в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

11. Права субъектов персональных данных

11.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами;
- требовать от Оператора уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими,

неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

— выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;

— отозвать согласие на обработку персональных данных, направить требование о прекращении обработки персональных данных;

— обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке;

— на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке;

— на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.2. Для реализации своих прав субъект персональных данных вправе направить Оператору запрос, содержащий сведения, указанные в части 3 статьи 14 Закона № 152-ФЗ, в том числе:

— номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

— сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;

— подпись субъекта персональных данных или его представителя.

11.3. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо передан Оператору иным способом, позволяющим достоверно установить факт получения запроса.

11.4. Оператор обязан сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию, предусмотренную законом, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения запроса. Указанный срок может быть продлён, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней, с уведомлением субъекта персональных данных.

11.5. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки, уничтожить их в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления отзыва, если иное не предусмотрено договором или законом.

12. Права и обязанности Оператора

12.1. Оператор имеет право:

— получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и (или) документы, содержащие персональные данные;

— самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом № 152-ФЗ;

- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных продолжить обработку без согласия при наличии оснований, указанных в Законе № 152-ФЗ;
- ограничивать доступ субъекта персональных данных к его персональным данным в случаях, предусмотренных законом;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

12.2. Оператор обязан:

- обрабатывать персональные данные в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;
- рассматривать обращения субъектов персональных данных и их представителей по вопросам обработки их персональных данных и давать мотивированные ответы;
- предоставлять субъектам персональных данных по их запросу информацию, касающуюся обработки их персональных данных;
- принимать меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке;
- прекращать обработку и уничтожать персональные данные в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- уведомлять Роскомнадзор о намерении осуществлять обработку персональных данных в порядке, установленном статьёй 22 Закона № 152-ФЗ;
- уведомлять Роскомнадзор о фактах неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных в порядке и сроки, установленные частью 3.1 статьи 21 Закона № 152-ФЗ;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом № 152-ФЗ и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

13. Использование файлов cookies и аналогичных технологий

13.1. На Сайте используются файлы cookies, веб-маяки (web beacons) и иные аналогичные технологии, позволяющие идентифицировать сессию Пользователя, сохранять его настройки и собирать сведения о посещаемости Сайта.

13.2. Cookies используются в следующих целях:

- обеспечение корректной работы функциональных возможностей Сайта;
- сохранение пользовательских настроек и предпочтений;
- сбор статистической информации о посещениях и поведении Пользователей на Сайте посредством сервисов веб-аналитики;
- повышение удобства использования Сайта.

13.3. Пользователь имеет право самостоятельно отключить использование cookies в настройках браузера. При этом отдельные функциональные возможности Сайта могут быть недоступны или работать некорректно.

13.4. Согласие на использование cookies Пользователь даёт путём продолжения использования Сайта после получения соответствующего информационного уведомления при первом посещении Сайта.

14. Заключительные положения

14.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента её утверждения уполномоченным лицом Оператора и действует бессрочно до её замены новой редакцией.

14.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная редакция Политики размещается в свободном доступе на Сайте по адресам <https://utouch.dev/privacy-policy.pdf/> и <https://utouch.ru/privacy-policy.pdf/>. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать изменения в Политике.

14.3. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, субъект персональных данных может обратиться к Оператору следующими способами:

- по адресу электронной почты: info@utouch.dev (с пометкой «Персональные данные»);
- по адресу электронной почты лица, ответственного за организацию обработки персональных данных: privacy@utouch.dev;
- в письменной форме по почтовому адресу местонахождения Оператора.

14.4. Для отзыва согласия на обработку персональных данных Пользователь направляет уведомление на адрес info@utouch.dev с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

14.5. Для актуализации (обновления, изменения) персональных данных Пользователь направляет уведомление на адрес info@utouch.dev с пометкой «Актуализация персональных данных».

14.6. Во всём, что не урегулировано настоящей Политикой, Оператор руководствуется действующим законодательством Российской Федерации.

14.7. К настоящей Политике и отношениям между Оператором и Пользователем, возникающим в связи с обработкой персональных данных, применяется законодательство Российской Федерации.

Реквизиты Оператора:

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «ЮТАЧ»

ОГРН: 1227300009749

ИНН: 7300006020

Сайты: <https://utouch.dev> и <https://utouch.ru>

Адрес электронной почты: info@utouch.dev

Адрес электронной почты ответственного за обработку ПДн: privacy@utouch.dev